

Dificuldades no login

Para alguns usuários têm ocorrido o seguinte problema no Tidia: quando clicam em “Login”, caem de volta na página principal da plataforma, sem conseguir logar. (O problema tem surgido principalmente entre os usuários do Chrome, e provavelmente está relacionado à maneira como o navegador gerencia seu cache.)

A solução para esse problema é simples: basta limpar o cache e os cookies. Para fazer isso, siga os seguintes passos:

- Com o navegador aberto, pressione simultaneamente as teclas <Ctrl>, <Shift> e <Delete>.
- Selecione as opções conforme a imagem abaixo (clique nela para ampliá-la), e clique no botão “Limpar dados de navegação”. (imagem abaixo)
- Após esse procedimento acesse a página do sistema Tidia 4 e realize o login.

